

Solutions informatiques pour le devoir de diligence

Fournisseur	Services ¹	Opportunités d'alignement
<u>Verisk 3E</u>	Verisk 3E peut aider les entreprises à remplir les obligations réglementaires des États-Unis et de l'UE et à répondre aux demandes des parties prenantes internes et externes en matière d'informations sur le statut des minerais provenant de zones de conflit. Son approche s'aligne étroitement sur les directives de l'OCDE en matière d'engagement de fournisseurs et de soutien du devoir de diligence afin de déterminer la présence et l'origine de l'étain, du tantale, du tungstène ou de l'or dans la chaîne d'approvisionnement.	
<u>Achilles</u>	<p>Achilles a une programme dédié aux minerais provenant de zones de conflit qui permet aux clients d'enquêter sur leur chaîne d'approvisionnement mondiale, quelle que soit la taille de leur entreprise. Il est conçu pour soutenir le respect de la réglementation américaine et européenne relative aux minerais provenant de zones de conflit.</p> <p>Conformément aux orientations de l'OCDE, la plateforme d'Achilles permet une gestion du devoir de diligence et des mesures correctives, soutenue par une équipe internationale de consultants possédant des compétences linguistiques locales. Il offre un soutien local aux acheteurs et aux fournisseurs dans 29 langues.</p>	<p>Conformité REACH et RoHS</p> <p>Utilise <u>le modèle CMRT</u> pour la traçabilité en aval (en ligne ou en téléchargement)</p>

¹ Toutes les entreprises répertoriées dans cette liste ont fait l'objet d'une demande d'informations supplémentaires. Les entreprises qui ont répondu aux demandes de renseignements complémentaires ont contribué à la description des services et, pour d'autres entreprises, la description a été tirée de sources accessibles au public.

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>Enviance</u>	Enviance fournit un système de gestion des matériaux basé sur les substances, dans lequel les données sont organisées autour des substances présentes dans les matériaux. Sa solution SaaS (logiciel en tant que service), Material Disclosure, crée un référentiel en ligne pour les données à jour sur les substances et une infrastructure collaborative pour les fournisseurs qui préserve la confidentialité des informations sur les fournisseurs et l'identité des utilisateurs.	Fonctionne avec SAP et Oracle Confidentialité des fournisseurs Conforme REACH, RoHS et DEEE
<u>Conformité Assent</u>	La plate-forme de conformité Assent aide les entreprises à gérer leurs exigences internes et réglementaires, qui vont de l'engagement des fournisseurs à la collecte de données en passant par l'automatisation des processus et la formation, le devoir de diligence et la production de rapports. Les suites et modules de produits intégrés à la plate-forme permettent aux utilisateurs de gérer leur responsabilité sociale d'entreprise, la conformité des produits et les programmes de gestion des fournisseurs à partir d'un seul et même emplacement central.	Utilisation du modèle ERCM
<u>BOMCheck</u>	Le système BOMcheck fournit une base de données Web centralisée permettant aux fournisseurs de télécharger leur formulaire CMRT et de publier les déclarations de matériaux pour les normes REACH et RoHS. Il s'associe à IMR pour valider les nouvelles fonderies et les ajouter à la liste des fonderies connues, et pour fournir une archive permanente des CMRT des fournisseurs, tenue à jour en collaboration avec IMR. BOMcheck aide ses utilisateurs à se tenir à jour des réglementations et fournit des outils, une formation et des conseils en chimie pour aider les fournisseurs à créer et partager des déclarations.	Conformité REACH et RoHS Utilise le modèle ERCM (en ligne ou en téléchargement)

Fournisseur	Services ¹	Opportunités d'alignement
<u>CDX</u> (Échange de données de conformité)	<p>DXC Technology fournit une solution logicielle basée sur le cloud pour la génération de rapports sur les données matérielles appelée Compliance Data Exchange (CDX). Le gestionnaire de déclaration sur les minerais de conflit dans CDX prend en charge toutes les versions du CMRT et aide à la déclaration et au regroupement des renseignements reçus des fournisseurs. CDX propose des outils d'analyse en ligne, y compris des aperçus par métal et par pays, des contrôles qualité et des rapports de déficiences pour le CMRT d'une entreprise. Le système de gestion des communications et des flux de travail permet d'interagir avec les fournisseurs et les clients par l'intermédiaire de la plate-forme en ligne et de la messagerie électronique. Ainsi, les fournisseurs n'ont pas à utiliser la même plate-forme.</p>	<p>Chaîne d'approvisionnement complète</p> <p>Utilise le modèle CMRT (téléchargement en ligne ou Excel)</p> <p>Confidentialité des fournisseurs</p> <p>Conformité REACH et RoHS</p> <p>Dispose d'un système pour IMDS</p>
<u>Crowe Horwath LLP</u>	<p>Crowe Horwath propose une technologie brevetée de suivi des minerais issus de pays en conflit afin de faciliter la collecte et la validation des données du CMRT, la formation et la remontée des fournisseurs et la création de rapports ad hoc sur les tableaux de bord.</p>	<p>Enquêtes RCOI (Enquête raisonnable sur le pays d'origine)</p> <p>Confidentialité des fournisseurs</p>
<u>CSRware</u>	<p>CSRware fournit un logiciel de gestion des minerais issus de zone de conflit pour la déclaration à la SEC, la sécurité et la responsabilité sociale, y compris dans des domaines tels que la lutte contre l'esclavage, la traite des êtres humains et le travail des enfants. Les rapports CMRT peuvent être téléchargés à partir d'Excel ou d'autres formats. Le logiciel gère les problèmes d'intégrité des données et compile les résultats du fournisseur en un seul rapport final. Les logiciels peuvent être adaptés aux besoins du client et leurs objectifs varient.</p>	<p>Utilisation du modèle CMRT</p>

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>EcoDesk</u>	<p>Ecodesk a développé une plate-forme de communication intelligente qui aide les clients à rester en contact avec les acteurs de leur chaîne d'approvisionnement. Il dispose d'un modèle adapté à la déclaration des minerais provenant de zones de conflit, mais offre aussi une certaine souplesse dans ses questions et peut être adapté aux besoins du client. En cas d'échec de la première communication avec le fournisseur, Ecodesk envoie des rappels automatisés et contacte aussi personnellement les fournisseurs afin de les aider à compléter les informations si nécessaire (en anglais). La plate-forme peut communiquer à tous les niveaux, jusqu'aux fonderies, mais se spécialise principalement dans les fournisseurs de niveau 1. Les paramètres de confidentialité de la divulgation pour le fournisseur peuvent être adaptés au client. Les données fournies par les fournisseurs peuvent être consultées par d'autres clients, s'ils y sont autorisés, afin d'éviter les doubles emplois.</p>	
<u>Enablon</u>	<p>Enablon aide les entreprises à cartographier et à communiquer avec leur chaîne d'approvisionnement, mais aussi à atténuer les risques en matière d'environnement, de réputation et de conformité. Les options d'utilisation sont nombreuses, notamment les services SaaS, hébergés et sur place. Enablon peut fournir aux entreprises membres des outils qui leur permettent de mesurer et d'accroître leur performance éthique, sociale et environnementale. La société aide aussi les entreprises à collaborer avec leurs fournisseurs pour mettre en œuvre et surveiller un processus d'amélioration continue.</p>	

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>Everledger</u>	<p>Everledger permet aux parties prenantes d'une organisation, d'une chaîne d'approvisionnement ou d'une industrie de collaborer au moyen d'un protocole de données blockchain pour obtenir des résultats opérationnels. Cela garantit également la transparence dans le suivi de la provenance des biens et de leur progression dans tout l'écosystème.</p> <p>Everledger opère dans différentes industries, des diamants et autres pierres précieuses aux produits de luxe.</p>	
<u>Green Status Pro</u>	<p>Green Status Pro se concentre exclusivement sur les rapports pour les minerais provenant de zones de conflit, en utilisant une technologie automatisée d'analyse CMRT et de rapport pour aider les clients à rendre compte de leurs chaînes d'approvisionnement. Green Status Pro crée et distribue le formulaire CMRT et analyse et documente les réponses des fournisseurs. Green Status Pro génère un rapport sur le RCOI (Enquête raisonnable sur le pays d'origine) pour chaque examen aux fins de vérification. Basé dans le cloud, l'outil est sauvegardé en continu. Seuls le client et Green Status Pro peuvent accéder au compte du client, et les informations envoyées sont cryptées pour des raisons de sécurité. Le service peut être adapté aux besoins du client en termes de participation et de portée. Les rapports sont conformes aux normes IPSA et SEC.</p>	

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>GreenStone Plus</u>	<p>Le Portail Fournisseur de Greenstone Plus regroupe les réseaux de fournisseurs sur une seule plateforme en ligne à partir de laquelle une entreprise peut distribuer des questionnaires sur mesure. Les questionnaires retournés sont ensuite évalués selon des critères de risque définis par l'utilisateur. Des modèles de questionnaires industriels standard sont également disponibles, couvrant des domaines tels que les minerais provenant de zones de conflit, l'esclavage moderne et l'environnement. Le Portail exécute et gère des audits internes et externes et adapte les exigences en matière d'informations sur les fournisseurs selon les catégories de fournisseurs. Le Portail recueillera des informations et générera des rapports de risque et de conformité pour le client.</p>	<p>Questionnaires sur mesure</p> <p>Comprend l'environnement, la santé et la sécurité, le risque d'esclavage moderne.</p>
<u>Integrity Next</u>	<p>Integrity Next offre une plateforme en ligne sur laquelle les entreprises mettent en ligne leurs fournisseurs. Ces derniers peuvent ensuite procéder à des auto-évaluations en répondant à des questions et en téléchargeant des certificats, lesquels apparaissent sur le tableau de bord de l'entreprise. Les contrôles de conformité sont également effectués en cascade dans la chaîne d'approvisionnement d'une entreprise, des fournisseurs aux sous-fournisseurs. Integrity Next utilise les réseaux sociaux et les outils d'information pour trouver les messages relatifs aux fournisseurs et s'assurer qu'une entreprise est consciente des risques inhérents à sa chaîne d'approvisionnement, de l'opinion publique et des dernières tendances de l'industrie. Le programme utilise également des indicateurs clés de performance par pays pour évaluer la conformité d'un fournisseur et les membres du conseil d'administration des fournisseurs sont automatiquement vérifiés par rapport aux listes de sanctions internationales de l'OFAC, de la FCPA, de l'UE, etc. La plateforme est conçue pour être accessible depuis n'importe quel périphérique.</p>	<p>Vérifications des listes de blocage</p> <p>Auto-évaluations des fournisseurs</p> <p>Indicateurs clés de performance par pays</p> <p>Réseaux sociaux et informations</p>

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>iPoint</u>	iPoint propose des solutions de conformité et de développement durable qui peuvent être adaptées à différents besoins. Ses services favorisent l'échange de données et d'informations entre entreprises dans le but de fabriquer des produits conformes et durables.	Conforme REACH et RoHS
<u>NQC</u>	La technologie SCRiM de NQC gère l'engagement, l'enregistrement et l'évaluation des fournisseurs à différents niveaux de la chaîne d'approvisionnement d'une entreprise. La société a établi des partenariats avec des fournisseurs de données qui aident les clients à réduire les risques liés à la chaîne d'approvisionnement. NQC a mis en place un processus normalisé d'enregistrement des fournisseurs qui permet de saisir les principaux renseignements sur les risques et de cataloguer les fournisseurs. NQC aide les entreprises à élaborer une vue d'ensemble des informations concernant les fournisseurs potentiels, des rapports financiers et des détails concernant la propriété. Il signale automatiquement les risques et les points faibles à l'aide de fiches de scoresgraphiques. Les rapports vont au-delà du fournisseur immédiat et identifient les entités liées au sein de la famille de fournisseurs qui pourraient présenter un risque pour la réputation ou l'entreprise.	Mettre en correspondance les informations sur les fournisseurs et leur famille d'entreprises Signaler les risques potentiels pour les fournisseurs
<u>Groupe OPTEL</u>	OPTEL est un fournisseur mondial de systèmes de traçabilité dans différents secteurs. Les solutions de traçabilité d'OPTEL permettent à diverses industries de mesurer, d'inspecter, de contrôler et de suivre un large éventail d'éléments afin d'améliorer la qualité des produits et de mieux utiliser les ressources. La plate-forme GeoTraceability offre aux entreprises minières une traçabilité en temps réel au niveau unitaire, depuis les matières premières jusqu'à l'utilisation finale, avec la possibilité de retracer les produits jusqu'à leur origine.	

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>Oracle</u>	Oracle Corporation est une société multinationale de technologie informatique qui développe des logiciels de base de données pour les entreprises. Oracle propose un suivi de bout en bout de la chaîne d'approvisionnement.	
<u>Stacksdata</u>	Stacksdata aide les entreprises à se connecter à des fournisseurs pour échanger et signaler les données concernant la conformité et la chaîne d'approvisionnement. Conçu pour simplifier le processus pour les entreprises, le système assure le suivi de toutes les réponses et vérifications.	
<u>Pure Supply Chain</u>	Pure Supply Chain est un système de gestion de données créé par UL EH Sustainability pour cartographier les chaînes d'approvisionnement. Un profil détaillé est créé pour chaque fournisseur. Il comprend les détails de l'entreprise, la catégorie, le statut, les questionnaires, les audits et les notes. Les communications avec les fournisseurs sont également enregistrées, de même que les données de géolocalisation, la météo et le climat. Le site Web des fournisseurs peut être consulté à l'aide d'une visualisation des relations avec les fournisseurs, qui comprend de multiples niveaux et interconnexions. Les informations peuvent être filtrées par région, catégorie, statut et type de produit. Le système fournit également un soutien en planifiant et en gérant les vérifications en ligne.	

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>Resilinc</u>	<p>Les solutions logicielles cloud Resilinc permettent de cartographier la chaîne d'approvisionnement jusqu'au niveau des matières premières et des pièces. Lorsqu'un fournisseur envoie des données, celles-ci peuvent être partagées avec d'autres parties concernées afin d'éviter les doublons. Resilinc offre des services d'analyse qui aident les entreprises à planifier de façon proactive afin d'éviter les risques liés à la chaîne d'approvisionnement et de mettre en place des mesures d'atténuation. Resilinc peut également les aider à réagir rapidement et efficacement à un incident de la chaîne d'approvisionnement par le biais de sa « salle de crise virtuelle » et de sa planification à scénario hypothétique. Le tout permet à l'entreprise de minimiser les impacts pour le client, les finances et la concurrence.</p>	
<u>SAP</u>	<p>SAP est l'une des plus grandes entreprises mondiales de logiciels. Elle permet de gérer des unités opérationnelles complexes à partir d'un point unique, y compris les matières premières, la chaîne d'approvisionnement, les stocks, la production, la commercialisation et les ventes. Les informations sont stockées dans un service du cloud : il est donc possible d'accéder aux analyses de n'importe où. SAP dispose de plusieurs modules couvrant différents secteurs d'activité, dont certains sont propres à des industries spécifiques, comme SAP Oil and Gas.</p>	

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>Sedex Advance</u>	<p>Sedex Advance aide les entreprises à comprendre la performance de leur chaîne d'approvisionnement et à identifier les domaines à améliorer. Il fournit également des outils d'évaluation des risques. Les fournisseurs peuvent utiliser la plateforme pour partager simultanément des informations avec plusieurs clients. Le système de tableau de bord et la plateforme de rapports Data Monitor sont intégrés à Sedex Advance. Ainsi, les entreprises sont en mesure d'identifier les tendances de leur chaîne d'approvisionnement et de comparer les performances à celles de leurs homologues du secteur. La plateforme est principalement conçue pour les membres acheteurs et leurs fournisseurs, mais il existe aussi des rapports destinés aux autres membres fournisseurs et auditeurs.</p>	
<u>Source Intelligence</u>	<p>Leur programme de conformité sur les minerais provenant de zones de conflit collabore avec les fournisseurs d'une entreprise en son nom, en utilisant le téléphone et le courriel dans la langue maternelle du fournisseur. Sa plateforme centralise le suivi des progrès et des réponses des fournisseurs et collecte des données vérifiées pour les rapports en aval. Le programme propose également un service de vérification des fonderies, qui permet aux entreprises de comparer les données publiques sur les fonderies à celles qui se trouvent dans leur base de données afin d'assurer la précision des rapports. Source Intelligence, en partenariat avec Ropes & Grey, a créé une plateforme de sensibilisation et d'éducation pour aider les entreprises de la chaîne d'approvisionnement à se conformer aux exigences de la SEC, mais aussi pour proposer des informations et des formations.</p>	

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>Solutions d'approvisionnement durable Verisk Maplecroft</u>	Le service d'approvisionnement durable de Verisk Maplecroft associe analyse des risques et analyse des pays et des matières premières pour aider les entreprises à comprendre comment les droits de l'homme, les risques politiques et environnementaux peuvent influencer sur la réputation et la continuité des marchandises et des matières premières. Cette approche vise à aider les entreprises à rationaliser leurs processus d'approvisionnement responsables, à élaborer des stratégies de vérification fondées sur des données et à prendre des décisions adaptées aux risques.	
<u>MineralTrace</u>	MineralTrace est une plateforme technologique et un cadre d'audit qui met en œuvre un système sécurisé de documentation commerciale et de preuve d'origine dans les chaînes d'approvisionnement en minéraux et en pierres précieuses. Ce programme permet de surveiller en temps réel les minéraux commercialisés depuis les mines certifiées ASM.	
<u>Minespider</u>	Minespider est une solution blockchain qui vise à garantir qu'aucune violation des droits de l'homme dans les pays d'origine à risque ne se produise dans les chaînes d'approvisionnement en minéraux. Les minéraux concernés sont l'or, l'étain, le tantale, le tungstène ou le cuivre.	
<u>Mintrax</u>	Mintrax est une plateforme de provenance des minerais spécialement créée pour l'achat de minéraux conformément au cadre du devoir de diligence de l'OCDE. Mintrax permet le partage de bout en bout des données transactionnelles pour tous les participants via une blockchain autorisée, avec des informations disponibles depuis la source des minerais jusqu'à l'utilisateur final, tout en préservant la confidentialité. La blockchain Mintrax s'engage à garantir la sécurité, la transparence et l'immutabilité du dossier de certification pour les minéraux d'origine éthique.	

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>Mimosi Peer Ledger</u>	Mimosi Peer Ledger utilise des registres blockchain et des processus en attente de brevet pour vérifier instantanément l'origine des métaux précieux et industriels. Le programme présente les détails sur la politique d'approvisionnement en minerais des fournisseurs dans des zones sans conflit, le devoir de diligence et la certification LBMA, RBA, RJC, etc., ainsi que les rapports d'audit. Toutes les données sont masquées et chiffrées : par conséquent, seules les entités de la chaîne d'approvisionnement identifiées par l'entreprise peuvent y accéder.	
<u>Consensus</u>	Consensus offre une plateforme qui collecte les données créées par divers intervenants, les structure pour l'analyse et la réutilisation, et les joint à d'autres sources de données pertinentes. La solution offre une comparabilité des données entre les organisations et les secteurs industriels. La plateforme crée une vue en temps réel de toutes les données pertinentes avec une analyse en direct qui facilite la gestion de la conformité au risque d'une entreprise.	
<u>Provenance Proof</u>	Provenance Proof est un projet de blockchain lancé par Gübelin Gem Lab en partenariat avec Everledger. L'objectif de ce partenariat est de créer un registre numérique basé sur la technologie blockchain qui permettra d'enregistrer, de stocker et de partager en toute sécurité les opérations tout au long de la chaîne de valeur d'une pierre précieuse.	

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>Chainpoint</u>	ChainPoint propose des logiciels pour des chaînes d'approvisionnement durables. Il s'agit d'une plateforme logicielle virtuelle qui gère et partage des informations sur les produits, les processus et les fournisseurs, de la matière première au produit fini. Les logiciels et les services visent à aider les entreprises à améliorer la qualité et la durabilité tout en réduisant les coûts et les risques. Les solutions proposées par ChainPoint sont les suivantes : cartographie de la chaîne d'approvisionnement, traçabilité, gestion des audits, évaluation des fournisseurs, analyse de la chaîne d'approvisionnement, storytelling, application mobile et chaîne de blocs.	
<u>Initiative Trust Chain (créée par IBM services)</u>	L'Initiative TrustChain permet de suivre et d'authentifier les diamants et les métaux précieux à toutes les étapes de la chaîne d'approvisionnement jusqu'à la pièce de joaillerie finie. Elle assure la vérification numérique, ainsi que la vérification physique des produits et des processus et la surveillance par des tiers.	
<u>BetterChain</u>	Le cadre d'évaluation des données de BetterChain comprend un système d'évaluation pour avoir des données en amont fiables. Il comprend la traçabilité, la gestion des risques, les données de la connaissance des clients et la documentation de la chaîne d'approvisionnement, ainsi qu'un mécanisme de responsabilisation basé sur la blockchain. Le système de BetterChain récompense la déclaration d'informations relatives au devoir de diligence tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Il s'agit d'encourager et d'augmenter les exportations de minerais conformes, de financer des mesures de formalisation des mines artisanales et de favoriser la résilience des communautés locales aux conflits par une activité économique renforcée et transparente.	

Fournisseur	Services¹	Opportunités d'alignement
<u>Emergent Technology Holdings</u>	La plateforme Emergent Technology Holdings de technologie de chaîne de blocs et de contrats intelligents suit l'or provenant de sources responsables de la mine au raffineur et au coffre, puis numérise cet or sous forme de G-Coins destinés au commerce mondial.	
<u>Anthesis</u>	Anthesis combines business process outsource and IT systems to support clients with product compliance and conflict minerals solutions. The Anthesis Compliance Data Collection form is a IPC-1752A verified tool. Anthesis automate the process to validate compliance, prepare reports for customers, including those needed for REACH, RoHS, Conflict Minerals and a variety of custom reporting requirements.	IPC-175x IEC-62474 The CMRT Template
<u>DataCross</u>	Data Cross is a cloud-based system to collect, analyze and document material data and information concerning regulated or prohibited substances. Conflict minerals is one of many modules besides REACH, RoHS, CalProp65, POP, HKC, Battery, Packaging, MDR etc. to fulfil material compliance holistically. The Conflict Minerals module of Data Cross allows to request information from suppliers and implement the Conflict Minerals requirements. The system is available in German, English, French and Chinese	The CMRT template Implementation concerning DIN EN 50581/IEC 63000 ERP and PDM applications
<u>Compliance Map</u>	The Compliance Map is a cloud based platform for materials and supply chain management and sustainability reporting. Aligned with the OECD 5 step due diligence framework and RMI partner, services include supply chain mapping, engagement and workflow management, risk assessment, audit and corrective action. Risk and compliance verdicts rolled up through BOM for reporting at product, part or company level	

Glossaire des acronymes

ASM	Artisanal and Small-Scale Mining (Exploitation artisanale et à petite échelle)
CIBJO	Confédération mondiale des bijoux
CIRAF	Cadre d'évaluation responsable de l'industrie du cobalt
CMRT / ERCM	Modèle de rapport sur les minerais provenant de zones de conflit
COSOC-GL	Coalition des organisations de la société civile dans la région des Grands Lacs d'Afrique contre l'exploitation illégale des ressources naturelles
UE	Union européenne
FCPA	Loi sur les pratiques de corruption à l'étranger
ICGRL	Conférence internationale de la région des Grands Lacs
MDS	Système international de données sur les matières
IPSA	Audit indépendant du secteur privé
KYC	Connaissance des clients
ONG	Organisation non gouvernementale
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OFAC	Bureau du contrôle des avoirs étrangers
PEP	Personne politiquement exposée
RBA	Alliance d'entreprises responsables
RCOI	Enquête sur le pays d'origine raisonnable
REACH	Enregistrement, évaluation, autorisation et restriction des produits chimiques
RJC	Conseil pour les pratiques responsables en bijouterie-joaillerie (Responsible Jewellery Council)
IMR	Initiative des minéraux responsables
RoHS	Restriction des substances dangereuses
SaaS	Logiciel en tant que service
SEC	Securities and Exchange Commission

PME

Petite ou moyenne entreprise

DEEE

Déchets des équipements électriques et électroniques